



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

П Р И К А З

29.09.2015

№ 1123

Саранск

Об организации круглосуточной работы телефона «Горячей линии» для приема обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи

Во исполнение п.п. 1.5. п.1. Протокола совещания у Министра здравоохранения Российской Федерации В.И.Скворцовой от 16 сентября 2015 года № 73/10/25, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Главному врачу ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» Якушеву Д.Б.:
 - 1.1. Организовать с 1 октября 2015 года на базе дежурно-диспетчерской службы круглосуточную работу «Горячей линии» для приема обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи, посредством введения единого многоканального номера телефона;
 - 1.2. Обеспечить круглосуточный приём, регистрацию и обработку данных поступающих на многоканальный телефон «Горячей линии»;
 - 1.3. Ответственность за круглосуточный приём, регистрацию и обработку данных поступающих на многоканальный номер телефона «Горячей линии» возложить на старших врачей смен дежурно-диспетчерской службы ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»;
 - 1.4. Информацию о поступивших обращениях в режиме on-line передавать в Министерство здравоохранения Республики Мордовия, Управление Росздравнадзора по Республике Мордовия, Государственное казенное учреждение «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Мордовия» посредством электронной связи.
2. Начальнику общего отдела Министерства здравоохранения Республики Мордовия Бочкаревой В.П. довести настоящий приказ до подведомственных медицинских организаций, информацию о круглосуточной работе телефона «Горячей линии» для приема обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи разместить посредством интернет - ресурсов на официальном сайте Минздрава Республики Мордовии.
3. Оплату за увеличение объёма работы старшим врачам дежурно-диспетчерской службы производить в соответствии с Положением об оплате труда ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»;
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Мордовия Кшняйкину О.И.

Министр

М.Ю. Морозов