УТВЕРЖДЕНА

 постановлением Правительства

Российской Федерации

 от 17 апреля 2018 г. № 457

**Ф О Р М А**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения**

 УТВЕРЖДАЮ

 Волков В.Д.

 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя

 органа исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации, или руководителя
 органа местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере здравоохранения**

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| **ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Доронькина И.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Доронькина И.В.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Доронькина И.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение изображений текстовыми комментариями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Доронькина И.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Наполнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Зобин А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение списка медицинских работников в актуальное состояние. Персонализация медицинских работников в графике и часах приема | I квартал | Зобин А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Актуализация материала, располагаемого на информационных стендах медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Приведение времени ожидания приема терапевтов/педиатров к установленному нормативному уровню  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−II кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»**  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шалятов Ю.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Наполнение сайта медицинской организации графиком работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Шалятов Ю.В.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Приведение общих условий комфортности предоставления услуг в соответствие с нормативными требованиями | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение в соответствие с нормативными документами и актуализация списка всех медицинских работников организации | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации  | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Недоступность работы с изображениями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Негативное отношение получателей услуг к врачам-специалистам  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе  |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Дополнить содержание сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи |  I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач |  |  |
| Недостаточность электронных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Предусмотреть на официальном сайте медицинской организации способы подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе Черашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Отсутствие оснащения амбулатории ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части Солодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное оснащение стационара ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной частиСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной частиСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи |  I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Дополнение сайта графиком работы и часами приема медицинских работников. Актуализация информации об имеющихчя вакансиях | I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иных сведений о медицинской организации | Дополнение сайта возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» | Наполнение информационных стендов медицинской организации актуальной информацией в соответствии с предъявляемыми требованиями | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации. Сокращение времени ожидания приема работников медицинской организации | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Отсутствие оснащения ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса об улучшении системы питания и состояния санитарно-гигиенических помещений | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей в стационаре | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района |  |  |
| ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Пополнение и актуализация информации и часах приема работников и об имеющихся вакансиях | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточная комфортность и доступность сайтов для инвалидов | Наполнение сайта всеми необходимыми функциями, обеспечивающими комфортность и доступность для инвалидов | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врача |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Усовершенствование системы своевременного оказания медицинских услуг | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Решение вопроса о создании альтернативной версии сайта для инвалидов | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Обеспечить актуальность его содержания | I квартал | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность электронных сервисов взаимодействия с получателем услуги | Дополнение сайта возможностью подачи электронного обращения (жалобы предложения). Разработка и внедрение карты сайта | I квартал | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности сайта для инвалидов | Проработать изменения в альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Проработать вопрос обеспечения посетителей питьевой водой | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Решение вопроса об улучшении состояния гардероба и помещений приемного отделения. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Актуализировать информацию о медицинских работниках | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Проработать вопрос возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием медицинской организации, актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону организации, телефону Единого колл-центра, с помощью сайта организации и Единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса своевременности приема получателей услуг врачами | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Конкретизировать на сайте медицинской организации электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач |  |  |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы |  | Солдатов О.М.,главный врачБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону и посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Рассмотреть вопрос создания альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | I квартал | Солдатов О.М.,главный врачБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | Дополнение информационных стендов всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса улучшения системы питания в организации | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса создания альтернативной версии сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте в сети «Интернет» | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Карта сайта» | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности получения услуг дистанционно или на дому | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова»**  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Маркин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте медицинской организации | I квартал | Маркин О.В.,главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Маркин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Маркин О.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном виде и на дому | I квартал | Маркин О.В.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопросов правильной работы вспомогательного электронного оборудования | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение официального сайта медицинской организации схемой проезда | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центраКельмяшкина И.М.,заместитель главного врача по хирургической помощи |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и форму подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Несоответствие сайта организации критериям комфортности и доступности для инвалидов | Привести сайт в соответствие с критериями комфортности и доступности для инвалидов | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием организации, актуальной информацией о стандартах медицинской помощи и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса об улучшении системы питания и обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса о создании альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в стационаре медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть возможность внедрения на официальном сайте электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Рассмотрение вопросов, касающихся сроков плановой госпитализации и работы регистратуры | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Родильный дом»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Родильный дом», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Размещение на официальном сайте графика работы и часов приема медицинских работников. Наполнение сведений о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Размещение актуальной информации об имеющихся вакансиях | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте возможность получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг и телефона организации | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Родильный дом» | Приведение информационного стенда организации в соответствие с нормативными документами | I−II кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о улучшения состояния помещений в приемном отделении | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Родильный дом» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о структуре и органах управления организацией | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи |  I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Дополнение информации о графике работы и часах приема медицинских работников | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделом «Карта сайта» | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и возможность получения электронных консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня комфортности условий предоставления услуг  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования информации шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |