УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. № 457

**Ф О Р М А**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения**

УТВЕРЖДАЮ

Волков В.Д.

(ф.и.о. руководителя федерального  
 органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
 или руководителя

органа исполнительной власти субъекта  
 Российской Федерации, или руководителя  
 органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере здравоохранения**

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Доронькина И.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Доронькина И.В.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Доронькина И.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение изображений текстовыми комментариями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Доронькина И.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Наполнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Зобин А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение списка медицинских работников в актуальное состояние. Персонализация медицинских работников в графике и часах приема | I квартал | Зобин А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Актуализация материала, располагаемого на информационных стендах медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Приведение времени ожидания приема терапевтов/педиатров к установленному нормативному уровню | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−II кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шалятов Ю.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Наполнение сайта медицинской организации графиком работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Шалятов Ю.В.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Приведение общих условий комфортности предоставления услуг в соответствие с нормативными требованиями | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение в соответствие с нормативными документами и актуализация списка всех медицинских работников организации | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Недоступность работы с изображениями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Негативное отношение получателей услуг к врачам-специалистам | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Дополнить содержание сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность электронных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Предусмотреть на официальном сайте медицинской организации способы подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оснащения амбулатории ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное оснащение стационара ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Дополнение сайта графиком работы и часами приема медицинских работников. Актуализация информации об имеющихчя вакансиях | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность иных сведений о медицинской организации | Дополнение сайта возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» | Наполнение информационных стендов медицинской организации актуальной информацией в соответствии с предъявляемыми требованиями | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации. Сокращение времени ожидания приема работников медицинской организации | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оснащения ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса об улучшении системы питания и состояния санитарно-гигиенических помещений | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей в стационаре | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района |  |  |
| ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Пополнение и актуализация информации и часах приема работников и об имеющихся вакансиях | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточная комфортность и доступность сайтов для инвалидов | Наполнение сайта всеми необходимыми функциями, обеспечивающими комфортность и доступность для инвалидов | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Усовершенствование системы своевременного оказания медицинских услуг | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Решение вопроса о создании альтернативной версии сайта для инвалидов | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Обеспечить актуальность его содержания | I квартал | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность электронных сервисов взаимодействия с получателем услуги | Дополнение сайта возможностью подачи электронного обращения (жалобы предложения). Разработка и внедрение карты сайта | I квартал | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности сайта для инвалидов | Проработать изменения в альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Проработать вопрос обеспечения посетителей питьевой водой | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Решение вопроса об улучшении состояния гардероба и помещений приемного отделения. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Актуализировать информацию о медицинских работниках | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Проработать вопрос возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием медицинской организации, актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону организации, телефону Единого колл-центра, с помощью сайта организации и Единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса своевременности приема получателей услуг врачами | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Конкретизировать на сайте медицинской организации электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач |  |  |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы |  | Солдатов О.М.,  главный врач  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону и посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Рассмотреть вопрос создания альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | Дополнение информационных стендов всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса улучшения системы питания в организации | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса создания альтернативной версии сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте в сети «Интернет» | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Карта сайта» | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности получения услуг дистанционно или на дому | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте медицинской организации | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном виде и на дому | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопросов правильной работы вспомогательного электронного оборудования | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение официального сайта медицинской организации схемой проезда | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра  Кельмяшкина И.М.,  заместитель главного врача по хирургической помощи |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и форму подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| Несоответствие сайта организации критериям комфортности и доступности для инвалидов | Привести сайт в соответствие с критериями комфортности и доступности для инвалидов | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием организации, актуальной информацией о стандартах медицинской помощи и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса об улучшении системы питания и обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса о создании альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в стационаре медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть возможность внедрения на официальном сайте электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Рассмотрение вопросов, касающихся сроков плановой госпитализации и работы регистратуры | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Родильный дом»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Родильный дом», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Размещение на официальном сайте графика работы и часов приема медицинских работников. Наполнение сведений о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Размещение актуальной информации об имеющихся вакансиях | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте возможность получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг и телефона организации | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Родильный дом» | Приведение информационного стенда организации в соответствие с нормативными документами | I−II кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о улучшения состояния помещений в приемном отделении | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Родильный дом» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о структуре и органах управления организацией | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Дополнение информации о графике работы и часах приема медицинских работников | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделом «Карта сайта» | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и возможность получения электронных консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня комфортности условий предоставления услуг | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования информации шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  |