

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

ПРИКАЗ

от 15.06.2018

№713

г. Саранск

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия, предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг и повышения качества деятельности медицинских организаций, руководствуясь статьёй 79.1. Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, подпунктом 39.1. пункта 10 Положения о Министерстве здравоохранения Республики Мордовия, утверждённого постановлением Правительства Республики Мордовия от 16 сентября 2013г. №394, Приказываю:

1. Создать при Министерстве здравоохранения Республики Мордовия Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия.

2. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по НОК.

3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Мордовия и на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Романович Наталью Евгеньевну.

Министр

М.Ю. Морозов

Утверждено
приказом Министерства здравоохранения
Республики Мордовия
от «15» июль 2018 г. № 113

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия, (далее - Положение) устанавливает цели создания, функции, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Мордовия (далее - Общественный совет по НОК), созданного при Министерстве здравоохранения Республики Мордовия (далее - Министерство).

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

3. Общественный совет по НОК предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

4. Общественный совет по НОК в своей деятельности руководствуется:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- 3) Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 4) постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в

сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

5) приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

6) приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7) нормативными правовыми Российской Федерации, Республики Мордовия и настоящим Положением.

2. Основные задачи и функции Общественного совета по НОК

5. Основными задачами Общественного совета по НОК являются:

1) осуществление независимой оценки качества услуг, оказываемых медицинскими организациями;

2) обеспечение взаимодействия организаций и граждан с Министерством;

3) обеспечение информационной открытости деятельности Министерства и медицинских организаций.

6. Общественный совет по НОК осуществляет следующие функции:

1) утверждает план работы и график проведения заседаний Общественного совета по НОК на текущий год;

2) утверждает Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации республиканской территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями и направляет его в Министерство;

3) осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);

4) представляет в Министерство результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (балльные оценки) и предложения об улучшении их деятельности.

3. Порядок формирования Общественного совета по НОК

7. Состав Общественного совета по НОК формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и утверждается Общественной палатой Республики Мордовия по обращению Министерства.

8. В состав Общественного совета по НОК не могут входить:

1) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;

2) представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;

3) руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

9. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по НОК на новый срок осуществляется изменения не менее трети его состава.

10. Число членов Общественного совета по НОК составляет не менее 5 (пять) человек.

11. Общественный совет по НОК считается сформированным со дня утверждения состава Общественной палатой Республики Мордовия.

12. Общественный совет по НОК в избранном составе собирается на первое заседание не позднее 30 (тридцати) дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Республики Мордовия.

13. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

14. Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из членов совета на первом заседании Общественного совета по НОК нового состава из числа кандидатур, предложенных Общественной палатой Республики Мордовия, либо членами Общественного совета по НОК (включая возможное самовыдвижение).

4. Организация деятельности Общественного совета по НОК

15. Общественный совет по НОК определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации республиканской территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями.

16. Общественный совет по НОК принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минздравом Республики Мордовия с организацией которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее-«оператор»)

5. Порядок работы Общественного совета по НОК

17. Председатель Общественного совета по НОК:

руководит работой Общественного совета по НОК, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета по независимой оценке, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета по НОК;

утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета по НОК;

подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета по НОК;

определяет место, дату и время заседания Общественного совета по НОК;

вносит предложения руководителю Министерства по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета по НОК;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по НОК.

В случае отсутствия председателя Общественного совета по НОК его обязанности исполняет заместитель председателя.

18. Секретарь Общественного совета по НОК:

готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета по НОК; информирует членов Общественного совета по НОК о проведении заседаний;

обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета по НОК, готовит выписки из протоколов;

готовит материалы для рассмотрения на заседании Общественного совета по НОК;

организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета по НОК, поручений председателя и его заместителя;

направляет в Министерство решения Общественного совета по НОК в течение 14 календарных дней с даты проведения заседания Общественного совета по НОК.

выполняет иные поручения председателя Общественного совета по

НОК в рамках полномочий Общественного совета по НОК.

19. Члены Общественного совета по НОК:

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по НОК, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом по НОК;

вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета по НОК, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по НОК;

участвуют лично в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

выполняют поручения Общественного совета по НОК;

20. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета по НОК.

21. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению председателя Общественного совета по НОК проводится внеочередное заседание.

22. На заседаниях Общественного совета по НОК:

на основании анализа информации, указанной в разделе 6. настоящего Положения, для каждой медицинской организации рассчитываются показатели (балльные оценки), характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (в соответствии с приложением к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»);

вырабатываются предложения об улучшении деятельности медицинских организаций.

23. Заседание Общественного совета по НОК правомочно, если на нём присутствует не менее 2/3 членов Общественного совета по НОК. В отсутствие председателя Общественного совета по НОК заседание проводит заместитель председателя Общественного совета по НОК.

24. Решения Общественного совета по НОК по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. Решение Общественного совета по НОК считается принятым, если за него проголосовало более 2/3 членов Общественного совета по НОК, присутствующих на заседании Общественного совета по НОК. При равенстве голосов принятым считается решение, за которое голосовал председатель Общественного совета по НОК.

25. Решения Общественного совета по НОК оформляют протоколом,

который должен содержать:

- 1) дату проведения заседания Общественного совета по НОК;
- 2) ф.и.о. членов Общественного совета по НОК, присутствовавших на заседании Общественного совета по НОК;
- 3) вопросы, включённые в повестку дня заседания Общественного совета по НОК (с указанием наименований медицинских организаций, в отношении которых Общественный совет по НОК проводил независимую оценку качества оказания услуг);
- 5) проект решения, вынесенный на голосование;
- 6) итоги голосования (количество голосов «за», «против», «воздержались»);
- 7) решение, принятое по итогам голосования.

Протокол подписывают председатель Общественного совета по НОК и секретарь Общественного совета по НОК. Протокол заседания Общественного совета по НОК направляется секретарем для размещения на официальном сайте Министерства.

Члены Общественного совета по НОК, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

26. Решения Общественного совета по НОК носят рекомендательный характер, подлежат обязательному рассмотрению Министерством в месячный срок со дня поступления решения в Министерство, и учитываются им при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

Должностные лица Министерства вправе участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК без права участия в голосовании.

6. Информация Общественного совета по НОК

27. Для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Общественный совет по НОК использует следующую информацию:

- 1) общедоступную информацию о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных;
- 2) информацию, представленную оператором.

28. Поступившая в Министерство информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению Министерством в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

29. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями размещается Министерством на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет».

30. Министерство и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

7. Права Общественного совета по независимой оценке

31. Для решения возложенных задач Общественный совет по НОК имеет право:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Министерством; а также мероприятиях, проводимых органами государственной власти Республики Мордовия, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями;

создавать из числа членов Общественного совета по НОК комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета по НОК;

приглашать на заседания Общественного совета по НОК должностных лиц Министерства, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;

вносить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций, расположенных на территории Республики Мордовия;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Министерством в пределах компетенции Общественного совета по НОК.

8. Заключительные положения

32. Министерство осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК и размещает на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного совета по НОК.

33. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.