Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации

Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации в 2019 году (далее – Стратегия) направлена на сбережение и развитие результатов года добровольца (волонтера) в сфере охраны здоровья путем создания единообразной системы взаимодействия профильных региональных органов государственной власти, медицинских организаций региона, волонтерских НКО и волонтерских центров вузов и ссузов для обеспечения дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации. Для реализации данной цели Стратегия предлагает комплекс задач и механизмов их решения. Стратегия поделена на 6 смысловых сегментов в соответствие с основными задачами и связанными с ними механизмами. Основными задачами Стратегии являются: назначение сотрудников профильных региональных органов государственной власти, ответственных за развитие добровольчества в субъекте Российской Федерации, создание консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья, мониторинг добровольческой среды, формирование плана по развитию медицинского добровольчества и единого пула волонтерских мероприятий в сфере охраны здоровья, нормативно-правовое обеспечение медицинского волонтерства в регионе, обеспечение консультативной, информационной и методической помощи, а также ресурсной поддержки субъектам медицинского волонтерства в регионе. Предполагаемый срок реализации Стратегии – 2019 год. Помимо комплекса задач и механизмов, Стратегия предлагает набор критериев для оценки степени ее реализации в субъектах Российской Федерации. Проведение оценки планируется в четвертом квартале 2019 года. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по степени решения поставленных Стратегией задач с последующим представлением полученных результатов. Реализация Стратегии не предполагает дополнительного финансирования из Федерального бюджета.

Сегмент 1. Назначение ответственных сотрудников и создание консультативных групп.

Задача: создание системы эффективного и непрерывного взаимодействия между сотрудниками, ответственными за развитие добровольчества, медицинскими организациями, волонтерскими НКО и волонтерскими центрами вузов и ссузов.

Механизм:

1. Назначение приказом двух сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и специалист-консультант) в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие добровольчества.

и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере охраны здоровья – далее ответственные сотрудники.

2. Назначение сотрудников, отвечающих за волонтерство в сфере охраны здоровья, во всех подведомственных медицинских учреждениях.

3. Создание приказом консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья с участием ответственных за развитие добровольчества, представителей волонтерских НКО и волонтерских объединений (центров, отрядов) вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории региона.

4. Организация систематических заседаний консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья.

5. Организация систематического рассмотрения вопросов о развитии добровольчества в сфере охраны здоровья на заседаниях общественного совета профильного регионального органа государственной власти.

Сегмент 2. Мониторинг добровольческой среды

Задача: сбор и анализ информации о состоянии добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации о волонтерских НКО и волонтерских объединениях (центрах, отрядах) вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

2. Проведение мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона.

3. Выявление наиболее востребованных направлений и форм добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

4. Мониторинг и анализ информации в Единой информационной системе «Добровольцы России» о волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

Сегмент 3. Формирование плана по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации и единого пула волонтерских мероприятий в сфере охраны здоровья

Задача: создание плана развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации с учетом выявленных потребностей, особенностей региона и федеральной повестки.

Механизм:

1. Формирование предложений по рекомендуемым формам и направлениям участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий в структуре смертности.

2. Создание единого плана-графика добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов, осуществляемых в субъекте Российской Федерации.

3. Привлечение волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов к проведению мероприятий в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

4. Разработка ведомственного и/или межведомственного плана по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации совместно с консультативной группой по волонтерству.

Сегмент 4. Нормативно-правовое обеспечение.

Задача: обеспечение правовых основ для осуществления волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья на уровне субъекта Российской Федерации.

Механизм:

1. Разработка субъектовой нормативно-правовой документации, обеспечивающей полноценное развитие медицинского добровольчества и поддержку волонтерских организаций в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

2. Доведение существующей федеральной нормативно-правовой документации до сведения руководителей всех медицинских организаций, волонтерских НКО, волонтерских объединений вузов и ссузов субъекта Российской Федерации.

Сегмент 5. Обеспечение консультативной, информационной и методической помощи

Задача:

- Регулярное доведение до волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов информации:
  - - о потребностях медицинских организаций региона в добровольцах;
  - - о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом доли отдельных нозологий в структуре смертности в субъекте Российской Федерации;
  - - о мероприятиях в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, в которых возможно участие добровольцев.
- Вовлечение населения в волонтерскую деятельность.
- Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение ежемесячных совещаний с участием ответственных сотрудников и членов консультативных групп по волонтерству для анализа выполнения и корректировки плана-графика мероприятий, а также выявления барьеров для развития волонтерства в субъекте Российской Федерации и путей их преодоления.

2. Создание страницы на официальном сайте органа государственной власти в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации с обязательным размещением:

2.1. ФИО и должности ответственных сотрудников, способов связи с ними (для заместителя руководителя органа государственной власти в сфере здравоохранения – электронная почта, для специалиста-консультанта – электронная почта и телефон), а также скана приказа об их назначении;

2.2. основных волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов региона, адресов их официальных сайтов и страниц в социальных сетях (если имеются), их контактных данных (телефоны, адреса электронной почты);

2.3. состава консультативной группы по волонтерству, в т.ч. ФИО, наименование представляемой ими организации, годовой план-график заседаний консультативной группы, а также скана приказа об создании консультативной групп и ее составе;

2.4. план-график добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации;

2.5. план мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации;

2.6. ссылки на имеющиеся методические материалы по добровольчеству в сфере охраны здоровья;

2.7. федеральная и региональная нормативно-правовая документация, относящаяся к добровольчеству;

2.8. результаты мониторинга потребностей медицинских организаций в добровольческой помощи;

2.9. информация о мерах поддержки волонтерских организаций.

3. Оказание поддержки в размещение информации о добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в СМИ и на ресурсах информационных партнеров, а также в формате социальной рекламы.

4. Содействие в разработке, рецензировании и распространении волонтерскими НКО и волонтерскими объединениями вузов и ссузов методических материалов, образовательных программ для добровольцев и других материалов, нацеленных на повышение уровня знаний и компетенций добровольцев в сфере охраны здоровья.

Сегмент 6. Оказание ресурсной поддержки

Задача: обеспечение волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов материальными ресурсами для осуществления волонтерской деятельности

Механизм:

1. Включение в региональные целевые программы в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации для обеспечения возможности финансирования данных мероприятий.

2. Предоставление расходных материалов или иных материальных средств (униформы, техники, помещений, транспортных возможностей) и иное сопровождение добровольческих инициатив в сфере охраны здоровья на территории региона.

3. Предоставление грантов и субсидий волонтерским НКО и волонтерским объединениям вузов и ссузов для устойчивого развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Оценка поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Поддержка добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации осуществляется по балльной системе, где за каждый критерий, соответствующий рекомендуемой стратегии начисляется один балл. В соответствие с набранными баллами оценивается отношение профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации к добровольчеству в сфере охраны здоровья и региону присваивается характеристика от максимально способствующего развитию добровольчеству до негативно настроенного.

Критерии оценки:

1. Наличие на сайте профильного органа государственной власти приказа о назначении двух ответственных сотрудников в соотв. с п.1.1.

2. Наличие полной информации об ответственных сотрудниках на сайте профильного органа государственной власти в соотв. с п.5.2.1

3. Наличие приказа о создании консультативных групп по волонтерству в соотв. с п.1.3.

4. Наличие полной информации о консультативной группе по волонтерству на сайте профильного органа государственной власти в соотв. с п.5.2.3

5. Наличие на сайте полной информации об основных волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов региона в соотв. с п 5.2.2.

6. Наличие на сайте утвержденного плана-графика добровольческих мероприятий в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации в соотв. с пп. 3.2, 5.2.4.

7. Наличие на сайте плана мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации в соотв. с пп. 3.4, 5.2.5.

8. Наличие нормативно-правовой документации и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья в соотв. с пп. 5.2.6, 5.2.7.

9. Наличие результатов проведенного анализа во всех учреждениях здравоохранения региона в соотв. с пп. 2.2.

10. Наличие обоснованных предложений по рекомендуемым формам и направлениям участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий в структуре смертности в соотв. с п. 3.1.

11. Наличие в региональных целевых программах в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации в соотв. с п. 6.1.

12. Наличие грантов и субсидий для волонтерских НКО и волонтерских объединений вузов и ссузов региона в соотв. с п. 6.3.

13. Предоставление материальной поддержки добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона соотв. с п. 6.2.

14. Наличие положительного отзыва о взаимодействии с ответственными сотрудниками и профильными органами государственной власти от волонтерских НКО региона.

15. Наличие положительного отзыва о взаимодействии с ответственными сотрудниками и профильными органами государственной власти от волонтерских объединений вузов или ссузов региона.