УТВЕРЖДЕНА

 постановлением Правительства

Российской Федерации

 от 17 апреля 2018 г. № 457

**Ф О Р М А**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения**

 УТВЕРЖДАЮ

 Волков В.Д.

 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя

 органа исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации, или руководителя
 органа местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере здравоохранения**

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| **ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Доронькина И.В.,главный врач | Назначен ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Громов С.В. (Приказ от 09.01.2019 г. №19).Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесены недостающие сведения на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с выше указанным приказом. | I квартал |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н., заместитель главного врача по поликлинической работе | Своевременно пополняется и актуализируется информация о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница». | В течении года |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Из общего списка выделена информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. | I квартал |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Выполнено. | I квартал |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение изображений текстовыми комментариями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Выполнено частично. | I квартал |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Доронькина И.В., главный врач | Информационные стенды дополняются актуальной информацией об имеющихся вакансиях. | В течении года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В., главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра расположенного в регистратуре поликлинического отделения.Капитальный ремонт поликлинического отделения ГБУЗ Республики Мордовия «Ардатовская РБ» включен в план Министерства здравоохранения Республики Мордовия до 2024 года. |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  | Имеется возможность направления на госпитализацию посредством телефонной связи.Проводится текущий ремонт в стационарныхпомещениях | I−IV кварталы |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  | ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» дооснащена специальными устройствами для доступа инвалидов (установлены пандусы в корпусе № 1, № 2 и в поликлинике) | I квартал |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе | При изыскании дополнительных финансовых средств будет обеспечено дублирование звуковой и зрительной информацией, дублирование шрифтом Брайля помещений ГБУЗ Республики Мордовия «Ардатовская РБ». | В течении года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе  | Проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы (доброжелательности, вежливости) с посетителями | В течении года  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,главный врачВоробьев А.И.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЧичайкина О.Н.,заместитель главного врача по поликлинической работе | Проводятся тематические совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | В течении года |
| **ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач | Назначен ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучен Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.Устранены нечеткости в формулировках и описаниях | 1 квартал 2019 года |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проводится своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», не допускается нечеткость в формулировках и описаниях. Обеспечен контроль за актуальностью информации | 2019 год |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Наполнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач | Регулярно проводится пополнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | 2019 год |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Кудашкин А.П.,главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | 1 квартал 2019 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Решен вопрос доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проработан вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Здания, помещения и территория медицинской организации частично приведены в соответствие с указанным Сводом  | 2019 год |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля проведено не в полном объеме | 2019 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | 2019 год  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,главный врачНеяскина Л.Ю.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияСузьмина Н.А.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | 2019 год |
| **ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Зобин А.П.,главный врач | Проводится постоянное обновление сайта ЛПУ, совершенствование информационных услуг. Проводится работа с законными представителями пациентов по разъяснению возможности участия в независимой оценке качества оказания медицинских услуг. | Постоянно в течении года. |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Проведено изучение приказа МЗ России от 04.05.18г. №201н. Проводится обновление сайта ЛПУ о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская РБ». | Постоянно в течении года. |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение списка медицинских работников в актуальное состояние. Персонализация медицинских работников в графике и часах приема | I квартал | Зобин А.П.,главный врач | Проведена коррекция информации на сайте по списку работников ЛПУ. Вынесена информация по каждому специалисту (часы приема и дни работы) | Постоянно в течении года |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Актуализация материала, располагаемого на информационных стендах медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врач | Информационные стенды, размещенные в подразделениях ЛПУ, своевременно обновляются по мере поступления новой информации. | Постоянно в течении года. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Приведение времени ожидания приема терапевтов/педиатров к установленному нормативному уровню  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Запись к специалистам доступно через портал госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), инфомат, регистратуру.Доступность специалистов обеспечена за счет сокращения времени приема. Средняя продолжительность ожидания приема 2-3 дня. Пациенты, нуждающиеся в экстренной и неотложной помощи, принимаются незамедлительно.Продолжается работа по совершенствованию условий приема пациентов и их законных представителей в ЛПУ. Улучшение доступности медицинской помощи сельскому населению, особенно населенных пунктов с численностью менее 100 чел. | Постоянно в течении года. |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | В связи с недостаточным финансированием запланированные капитальные ремонты не проведены.Проводится регулярная работа по устранению дефицита кадров медицинских работников.Работники ЛПУ стремятся к улучшению условий и комфортабельности размещения пациентов в отделениях ЛПУ. | Постоянно в течении года |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | В ЛПУ имеется лифт в хирургическом корпусе, пандусы в поликлинике и лечебных корпусах, стоянка для транспорта инвалидов. | I квартал |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Проводятся мероприятия на совершенствование соблюдения требований медицинской этике и деонтологии (врач-врач, врач-пациент) | Постоянно в течении года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−II кварталы | Зобин А.П.,главный врачКрасникова И.А.,заместитель главного врача по медицинской частиСиничкина Н.А.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Привлекаются пациенты, находящиеся на лечении в ЛПУ, и их законные представители для проведения анкетирования по вопросам независимой оценки качества представляемых медицинских услуг в ГБУЗ РМ «Инсарская РБ».Результаты независимой оценке качества оказания медицинских услуг рассматриваются на совещаниях ЛПУ. | Постоянно в течении года. |
| **ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шалятов Ю.В.,главный врач | выполнено | Март 2019 |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | выполнено | Декабрь 2019 |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Наполнение сайта медицинской организации графиком работы и часами приема медицинских работников | I квартал | Шалятов Ю.В.,главный врач | выполнено | Февраль 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Приведение общих условий комфортности предоставления услуг в соответствие с нормативными требованиями | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  | Частично выполнено | Декабрь 2019 |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  | Частично выполнено | Декабрь 2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Частично выполнено | Декабрь 2019 |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Не выполнено | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности  | Выполнено  | Регулярно в течении всего года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,главный врачВанькин В.Н.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населенияЛеушкин В.В.,заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Выполнено  | Регулярно в течении всего года |
| **ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач | Назначены ответственные лица за ведение официального сайта.Внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с Приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н. | I квартал |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе | Информация актуализируется своевременно. Постоянно обеспечивается контроль за актуальностью информации. | I−IV кварталы |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение в соответствие с нормативными документами и актуализация списка всех медицинских работников организации | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач | Сведения о медицинских работниках приведены в соответствие с нормативными документами. Список всех медицинских работников организации актуализируется. | I квартал |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации  | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации | I квартал |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Недоступность работы с изображениями. Размещение ссылок по банерам. | I квартал | Шукшин В.И.,главный врач | Альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению дополнена | I квартал |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врач | Информация об имеющихся вакансиях на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» актуализирована | I−IV кварталы |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела | Помещения местами ожидания дооснащены.Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.Приведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела | Вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления проработан.Приведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».Здания, помещения и территории медицинской организации приведены в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе Смирнова Г.П.,начальник планово-экономического отдела | В медицинской организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | I−IV кварталы |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Негативное отношение получателей услуг к врачам-специалистам  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,главный врачТоргова Р.Ф.,заместитель главного врача по организационно-методической работеКочегарова В.И.,заместитель главного врача по лечебной работе  | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы |
| **ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Дополнить содержание сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи | I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач | Официальный сайт ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» дополнен недостающей информацией о деятельности организации в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | I квартал |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач | На официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» устранены технические ошибки. | I квартал |
| Недостаточность электронных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Предусмотреть на официальном сайте медицинской организации способы подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Лябушев В.Ф.,главный врач | На официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: форма для подачи электронного обращения, наличие анкеты для опроса граждан. | I квартал |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе Черашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части | Поликлиники ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» дооснащены местами ожидания: в наличии и доступны санитарно-гигиенические помещения; доступна питьевая вода.Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону организации, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте, на портале государственных услуг. | II квартал |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» работает программа «RDS-клиент», которая регламентирует госпитализацию пациентов в стационар. | III квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Отсутствие оснащения амбулатории ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части Солодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе | Изучены Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».Здания лечебного корпуса №2, Комсомольской поликлиники, Чамзинской поликлиники, Большеберезниковской поликлиники оснащены пандусами. В наличии таблички со шрифтом Брайля. | IV квартал |
| Недостаточное оснащение стационара ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной части  | Здания лечебного корпуса №2, Комсомольской поликлиники, Чамзинской поликлиники, Большеберезниковской поликлиники оснащены пандусами. В наличии таблички со шрифтом Брайля. | IV квартал |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной частиСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» с работниками регистратуры, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, медицинскими сестрами, врачами регулярно проводятся тематические совещания по этике и деонтологии при обращении получателей услуг | На постоянной основе  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,главный врачБесшейнова Н.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеЧерашев В.Н.,заместитель главного врача по лечебной частиСолодовникова Ю.Е.,заместитель главного врача по поликлинической работе | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» с работниками регистратуры, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, медицинскими сестрами, врачами регулярно проводятся тематические совещания по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | На постоянной основе |
| **ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи |  I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач |  Сайт медицинской организации пополнен порядками, клиническими рекомендациями оказания медицинской помощи | I квартал |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Дополнение сайта графиком работы и часами приема медицинских работников. Актуализация информации об имеющихчя вакансиях | I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач | Сайт дополнен графиком работы и часами приема медицинских работников. Регулярно размещается информации об имеющихся вакансиях | I квартал |
| Недостаточность иных сведений о медицинской организации | Дополнение сайта возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | I квартал | Савочкин В.Н.,главный врач | На сайте введена возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | I квартал |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» | Наполнение информационных стендов медицинской организации актуальной информацией в соответствии с предъявляемыми требованиями | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проводится регулярный контроль за наполнением актуальной информацией стендов медицинской организации с предъявленным требованиями. | I−IV кварталы  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации. Сокращение времени ожидания приема работников медицинской организации | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, через сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Проведена перепланировка и ремонт 1 этажа поликлиники, организована «открытая регистратура», создано картохранилище, единый колл-центр. Увеличился % предварительной записи на прием, % приема по времени, указанному при записи, сократилось время ожидания приема.  | I−IV кварталы |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Отсутствие оснащения ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»Выделены места для парковки инвалидов на стоянке около поликлиники.  Входная группа поликлиники оборудована пандусом. | I−IV кварталы |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Планируется при проведении капитального ремонта поликлиники | 111−IV кварталы 2021г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями. | Ежеквартально |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,главный врачБеськаева Н.Е.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеНачаркина Р.Г.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями. | Ежеквартально |
| **ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения | Назначен приказом главного врача ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Феоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения. Внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н. С целью избежания нечеткости в формулировках и описаниях проводится предварительный контроль размещаемой информации заместителями главного врача. |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения | Обеспечен контроль за актуальностью размещаемой на сайте информации, своевременностью ее пополнения со стороны заместителей главного врача по медицинской части, поликлинической работе, начальника отдела компьютерного обеспечения. |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения | Устранены технические ошибки на официальном сайте. |  |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | I квартал | Коннов Ю.Г.,главный врачФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения | Улучшена версия сайта для инвалидов по зрению. Версия дополнена возможностью работы с изображениями, размещены ссылки по баннерам, актуальной информацией |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаФеоктистов С.В.,начальник отдела компьютерного обеспечения | Дополнены информационные стенды информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работе | Холлы и коридоры поликлиник г. Краснослободска и с. Ельники дооснащены дополнительными местами ожидания 100% от потребности. Организована работа единого колл-центра. Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону, установлены терминалы для записи в холле поликлиник. Усовершенствована система записи получателя услуг на прием. | IV квартал |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса об улучшении системы питания и состояния санитарно-гигиенических помещений | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела | Проработаны вопросы об улучшении системы питания: по качеству и ассортименту закупаемых продуктов изменен подход к составлению меню. В санитарно-гигиенических помещениях проведен косметический ремонт, произведена замена неисправного санитарно-технического оборудования. | III квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом. Спланированы ремонтные работы в соответствии со Сводом Правил. |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского районаПолетова И.А.,начальник планово-экономического отделаЛаскуткин В.И.,начальник хозяйственного отдела | Запланирована работа по обеспечению дублирования информации шрифтом Брайля. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей в стационаре | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района | Проведены инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская центральная районная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями. Разработаны инструкции, СОПы. | I-III квартал |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,главный врачСаксина Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиОсосков С.Г.,заместитель главного врача по поликлинической работеМатросов В.В.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района | Проведены инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская центральная районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации. | I-III квартал |
| ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача | Недостатки устранены (страница в сети Интернет регулярно модернизируется, проходит обновление программный ресурс, дублирование информационного ресурса на социальных порталах) |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Пополнение и актуализация информации и часах приема работников и об имеющихся вакансиях | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача | Недостатки устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача | Регулярно устраняются |  |
| Недостаточная комфортность и доступность сайтов для инвалидов | Наполнение сайта всеми необходимыми функциями, обеспечивающими комфортность и доступность для инвалидов | I квартал | Назаров А.Л.,и.о. главного врача | Не устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врача | Недостатки устранены (установлены дополнительные информационные стенды)  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Усовершенствование системы своевременного оказания медицинских услуг | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (организованы дополнительные точки телефонной связи) |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Частично устранены (организован пандус для маломобильных групп населения)  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Решение вопроса о создании альтернативной версии сайта для инвалидов | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечено звуковое информирование пациентов |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности |  Недостатки устранены (проводится еженедельный инструктаж с дежурным персоналом) |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,и.о. главного врачаЛексин Д.Е.,заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (проводятся тренинги, брифинги с психологами района) |  |
| **ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Батин О.В.,главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Обеспечить актуальность его содержания | I квартал | Батин О.В.,главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Батин О.В.,главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Недостаточность электронных сервисов взаимодействия с получателем услуги | Дополнение сайта возможностью подачи электронного обращения (жалобы предложения). Разработка и внедрение карты сайта | I квартал | Батин О.В.,главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Недостаточность комфортности и доступности сайта для инвалидов | Проработать изменения в альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Батин О.В.,главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врач | Информационные стенды еженедельно дополняются информацией об имеющихся вакансиях |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Проработать вопрос обеспечения посетителей питьевой водой | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Созданы комфортные зоны ожидания приема на первом этаже поликлиники.В поликлинике функционирует трехканальный телефон для обработки звонков населения. | 01.04.201801.06.2018 |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Решение вопроса об улучшении состояния гардероба и помещений приемного отделения. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Произведен косметический ремонт помещений приемного отделения в I квартале 2020 г. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | В I квартале 2020 г. установлены пандусы и кнопки вызова персонала для маломобильных групп населения. |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | В III-IV квартале 2021 г. запланирован кап. ремонт поликлиники по ул. Филатова, д. 22а, во время которого, запланирована организация обеспечения условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги в виде дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Ежемесячно проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская центральная районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Батин О.В.,главный врачПлигина Е.В.,заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работеСурина О.В.,заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Ежемесячно проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская центральная районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации |  |
| **ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач | Ежемесячно  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежемесячно  |  |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Актуализировать информацию о медицинских работниках | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач | Ежемесячно  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач | Ежемесячно  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Проработать вопрос возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Шишканова Т.А.,главный врач | Выписывание рецептов дистанционно, осмотр маломобильных групп населения врачей на дому |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием медицинской организации, актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врач | По мере получения информации |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону организации, телефону Единого колл-центра, с помощью сайта организации и Единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса своевременности приема получателей услуг врачами | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Осуществлять запись на прием по телефону. Запись на вакцинацию по телефону и через сайт Гос.услуги  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | В разработке |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Устранено  | 4 квартал 2020 год |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | - |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежеквартально |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,главный врачЛазарева Н.А.,заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежеквартально |  |
| **ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач | Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». В лице заведующей поликлиническим отделением Милехиной Е В и системного администратора Елисеев И Л Повторно был изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом. | Проводится корректировка сайта 1 раз в 6 месяцев. |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач | На официальном сайте больницы своевременно пополняется и актуализируется информация о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», для избежание нечеткости в формулировках и описаниях.  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач  | На официальном сайте добавлен баннер «Задать вопрос?» |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг | I квартал | Бурмистрова О.М.,главный врач  | Обеспечена доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач | В рамках бережливого производства создан колл центр в лечебном учреждении для записи пациентов на прием к врачу. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач | Изучили Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Привели здания, помещения и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом. |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач | Обеспечить лечебное учреждение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублированием шрифтом Брайля планируется в 4 квартале 2021 г | 4 квартал 2021 г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,главный врач |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач | Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница». Приказом главного врача назначены ответственные за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». | I квартал |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница». Приказом главного врача назначены ответственные за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | I квартал |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач | Технические ошибки на официальном сайте ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» устранены | I квартал |
| Недостаточность функций обратной связи | Конкретизировать на сайте медицинской организации электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | I квартал | Солдатов О.М.,главный врач | Конкретизированы на сайте ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | I квартал |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы |  | Солдатов О.М.,главный врачБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | I квартал |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону и посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Рассмотреть вопрос создания альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | I квартал | Солдатов О.М.,главный врачБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону. Создана версия официального сайта ГБУЗ РМ "ДРКБ" для инвалидов по зрению | I квартал |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | Дополнение информационных стендов всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Информационные стенды ГБУЗ РМ "ДРКБ" дополнены всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | I квартал |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса улучшения системы питания в организации | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проработан вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработан вопрос улучшения системы питания в организации | I−IV кварталы |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом (частично) | I−IV кварталы |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса создания альтернативной версии сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информацией. Создана альтернативная версия сайта для слабовидящих | I−IV кварталы |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,главный врачИвянская Н.В.,заместитель главного врача по медицинской частиЩёкин О.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеБерезина Г.М.,заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте в сети «Интернет» | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Карта сайта» | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности получения услуг дистанционно или на дому | I квартал | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,главный врач Зинченко Л.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиГрибанова М.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Маркин О.В.,главный врач | Ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» назначен в лице Дивеева И. В.Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н изучен, недостающая информация на официальном сайте ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» внесена. | I квартал 2019 года. |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Информация о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н актуализирована и своевременно пополняется  | IV |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте медицинской организации | I квартал | Маркин О.В.,главный врач | Информация о медицинских работниках на сайте медицинской организации актуализирована и своевременно пополняется. | I |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Маркин О.В.,главный врач | Технические ошибки на официальном сайте медицинской организации устранены. | I |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | I квартал | Маркин О.В.,главный врач | На сайте медицинской организации предусмотрен раздел «Часто задаваемые вопросы» | I |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном виде и на дому | I квартал | Маркин О.В.,главный врач | Предусмотрена возможность предоставления услуг в дистанционном виде. | I |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопросов правильной работы вспомогательного электронного оборудования | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону единого колл-центра регистратуры. Установлены электронные табло с информацией о приемах врачей, табло электронной очереди перед кабинетами врачей | IV |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Направление на госпитализацию оформляется и фиксируется в электронной системе РДС-клиент | IV |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведено изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Дооборудованы входные группы пандусами для инвалидов. Поликлиника обеспечена инвалидными креслами-колясками для передвижения маломобильных пациентов | IV |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечено размещение зрительной информации на электронном табло. Звуковая информация дублируется на табло электронной очереди к врачу | IV |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Ежеквартально проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I-IV  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Маркин О.В.,главный врачПолозова Е.Н.,заместитель главного врача по медицинской частиШеволаева Ю.Ю.,заместитель главного врача по поликлинической работеАбрамова Л.А.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Ежеквартально проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I-IV |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение официального сайта медицинской организации схемой проезда | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центраКельмяшкина И.М.,заместитель главного врача по хирургической помощи |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и форму подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Несоответствие сайта организации критериям комфортности и доступности для инвалидов | Привести сайт в соответствие с критериями комфортности и доступности для инвалидов | I квартал | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием организации, актуальной информацией о стандартах медицинской помощи и об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врач |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса об улучшении системы питания и обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса о создании альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,главный врачОсюнихина С.М.,заместитель главного врача по медицинской частиХовряков А.В.,заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации  | I−IV кварталы |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Увеличено количество многоканальных телефонов колл-центра.  | I−IV кварталы |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Проработан вопрос о направлении на госпитализацию посредством электронного уведомления.  | I−IV кварталы |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Здания, помещения и территории приведены в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы |
| Недостаточное обеспечение в стационаре медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование шрифтом Брайля | I−IV кварталы |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части |  Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,главный врачКузнецова Н.В.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работеАрхипова Е.О.,заместитель главного врача по медицинской части | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы |
| ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | Информация актуализируется своевременно. Постоянно обеспечивается контроль за актуальностью информации. | I−IV кварталы |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации | I квартал |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть возможность внедрения на официальном сайте электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач |  |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | I квартал | Василькина А.Н.,главный врач | Альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению дополнена | I квартал |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врач | Информация об имеющихся вакансиях в ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» актуализирована | I−IV кварталы |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Рассмотрение вопросов, касающихся сроков плановой госпитализации и работы регистратуры | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | Вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления проработываетсяПриведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования | I−IV кварталы |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».Здания, помещения и территории медицинской организации приведены в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | В медицинской организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | I−IV кварталы |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | Проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,главный врачАнтипова О.В.,заместитель главного врача по медицинской части | Проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы  |
| **ГБУЗ РМ «Родильный дом»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Родильный дом», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации |  I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Информация о медицинской деятельности учреждения имеется, лицензия вывешена, не менялась с 2018 г. – действующая.  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Размещение на официальном сайте графика работы и часов приема медицинских работников. Наполнение сведений о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Размещение актуальной информации об имеющихся вакансиях | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач | Сведения о медицинских работниках учреждения исправлены 25.03.2021 г., вакансии размещены на официальном сайте учреждения.  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач | На официальном сайте имеется вся информация, актуальная на сегодняшний день. Разделы «Карта сайта и «Поиск по сайту» будут дополнены 30.03.2021 г.  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте возможность получения консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач | На официальном сайте учреждения имеется раздел «Вопрос-ответ», в котором на размещенный вопрос регулярно отвечает специалист. |  |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг и телефона организации | I квартал | Ветчинкина Л.В.,главный врач | Запись на получение услуг доступна через «Гос. услуги» и через программу bus.gov.ru/ |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Родильный дом» | Приведение информационного стенда организации в соответствие с нормативными документами | I−II кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врач | Планируется приведение информационного стенда в соответствие с нормативными документами ко II кварталу 2021 г.  | Ветчинкина Л.В.,главный врач |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | IV квартал 2021 г.  | Ивлев В.Н.,начальник хозяйственного отдела  |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о улучшения состояния помещений в приемном отделении | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Помещение соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям санитарных правил.  | Ивлев В.Н.,начальник хозяйственного отдела  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Родильный дом» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | В учреждении имеются пандусы и кнопки вызова специалиста для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.Для приведения здания, помещения, территории медицинского учреждения в соответствии с указанным Сводом для дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля, готовятся сметы для предоставления в МЗ РМ и решения вопроса финансирования.IV квартал 2021 г. |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  I-IV квартал 2021 г.  | Воробьева И.В.,Заместитель главного врача по мед.части |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,главный врачВоробьева И.В.,заместитель главного врача по медицинской частиВолкова В.Н.,заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  I-IV квартал 2021 г.  | Волкова В.Н.,Заместитель главного врача по КЭР. |
| **ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о структуре и органах управления организацией | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи |  I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Дополнение информации о графике работы и часах приема медицинских работников | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделом «Карта сайта» | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и возможность получения электронных консультаций по оказываемым услугам | I квартал | Смакаева С.Р.,главный врач |  |  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня комфортности условий предоставления услуг  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования информации шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,главный врачКурмаева Т.В.,заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| **ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах  | Отсутствует электронный адрес официального сайта | Январь 2019г | Заместитель главного врача по медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | Январь 2019г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие кулеров в поликлинике и стационарах | Установить емкости с питьевой водой для получателей медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях с соблюдением мер эпидемиологической безопасности | 1 квартал 2019г | Главная медицинская сестра Ботаницина Т.Е. | Устранили недостатки | Февраль 2019 |
| Отсутствие места для детских колясок | Организовать место для детских колясок | 1 квартал 2019г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М | Устранили недостатки | Январь 2019г |
| Отсутствует номер телефона колл центра | Разработать памятки с указанием единого номера телефона колл центра для пациентов и разместить на видных местах стендах, около регистратуры, приемном покое и на сайте | Январь 2019г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М. | Устранили недостатки | Январь 2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в поликлинике | Организовать работу по поводу дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля  | В течение 2021г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М.Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  |
| Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно –точечным шрифтом Брайля в поликлинике | С целью улучшения навигации внутри учреждения расположить указатели со стрелочками как добраться в нужный кабинет | В течение 2021 г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М. Старшая медицинская сестра Минеева Т.Ф | Не устранили |  |
| Отсутствие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов  | Организовать и оборудовать стоянку на территории организации для автотранспортных средств инвалидов (нанести наземную разметку как можно ближе к входу в поликлинику) | В 4 квартале 2021г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  |
| Отсутствие дополнительных поручней на стенах в поликлинике и в стационарах  | Установить дополнительные поручни на стенах поликлиники и стационаров | В течение 2021г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  |
| Отсутствие поручней в санитарно-гигиенических местах стационаров | Установить поручни-держатели возле раковины и унитазов в санитарных комнатах в стационаре | Первый квартал 2019г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В.Заместитель главного врача медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | Первый квартал 2019г |
| Отсутствие входа в стационар для инвалидов  | Приобрести оборудование для подъема по лестнице в стационар | В течение 2019 г | Главный врач Колыганов В.В. Заместитель главного врача по медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | В течение 2019 года |
| Отсутствие работы лифта | Ремонт лифта, или приобретение нового лифта в соответствие с новыми требованиями | В течение 2019г-2022г | Главный врач Колыганов В.В. начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника № 2» в соответствии с приказом.Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Слугин В.С.,главный врачСмирнова Е.В.заместитель главного врача по клинико-экспертной работеГордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Создан приказ от 09.01.2019г. №113 о назначении ответственных лиц за ведение официального сайта |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачСмирнова Е.В.заместитель главного врача по клинико-экспертной работеГордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик  | 1.Размещена информация об ответственных лицах за ведение официального сайта2. Размещена информация о проведении диспансеризации3. Размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями4. Обновлена информация о смене руководства |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Слугин В.С.,главный врачГордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Отсутствие технических ошибок |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | I квартал | Слугин В.С.,главный врачГордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Обновлена версия для слабовидящих людей |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачСюмкина В.И.,начальник отдела кадров Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Размещена информация на информационных стендах о медицинских работниках, об уровне их образования |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачПриклонская Л.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1Исмагилова Ф.М.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2Краснова Е.В.заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Усовершенствована система записи получателей услуг на прием. |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» специальными устройствами для доступа инвалидов.  | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом  | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачПриклонская Л.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1Исмагилова Ф.М.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2Краснова Е.В.заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3Тарасов Е.Н.,начальник хозяйственного отдела | Введен в эксплуатацию лифт после ремонта  |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачПриклонская Л.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1Исмагилова Ф.М.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2Краснова Е.В.заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Не проведена |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей  | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» по вопросам повышения качества работы с посетителями  | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачСмирнова Е.В.заместитель главного врача по клинико-экспертной работеПриклонская Л.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1Исмагилова Ф.М.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2Краснова Е.В.заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Проведены мероприятия по вопросам повышения качества работы с посетителями  |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации  | I−IV кварталы | Слугин В.С.,главный врачСмирнова Е.В.заместитель главного врача по клинико-экспертной работеПриклонская Л.А.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1Исмагилова Ф.М.,заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2Краснова Е.В.заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Проведены мероприятия по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации |