УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. № 457

**Ф О Р М А**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения**

УТВЕРЖДАЮ

Волков В.Д.

(ф.и.о. руководителя федерального  
 органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
 или руководителя

органа исполнительной власти субъекта  
 Российской Федерации, или руководителя  
 органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере здравоохранения**

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| **ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Доронькина И.В.,  главный врач | Назначен ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Громов С.В. (Приказ от 09.01.2019 г. №19).  Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесены недостающие сведения на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с выше указанным приказом. | I квартал | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н., заместитель главного врача по поликлинической работе | Своевременно пополняется и актуализируется информация о деятельности ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница». | В течении года | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Из общего списка выделена информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. | I квартал | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Выполнено. | I квартал | |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение изображений текстовыми комментариями. Размещение ссылок по банерам. | | I квартал | Доронькина И.В., главный врач | Выполнено частично. | I квартал | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Доронькина И.В., главный врач | Информационные стенды дополняются актуальной информацией об имеющихся вакансиях. | В течении года | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | | I−IV кварталы | Доронькина И.В., главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра расположенного в регистратуре поликлинического отделения.  Капитальный ремонт поликлинического отделения ГБУЗ Республики Мордовия «Ардатовская РБ» включен в план Министерства здравоохранения Республики Мордовия до 2024 года. |  | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Имеется возможность направления на госпитализацию посредством телефонной связи.  Проводится текущий ремонт в стационарных  помещениях | I−IV кварталы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» дооснащена специальными устройствами для доступа инвалидов (установлены пандусы в корпусе № 1, № 2 и в поликлинике) | I квартал | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | При изыскании дополнительных финансовых средств будет обеспечено дублирование звуковой и зрительной информацией, дублирование шрифтом Брайля помещений ГБУЗ Республики Мордовия «Ардатовская РБ». | В течении года | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы (доброжелательности, вежливости) с посетителями | В течении года | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Доронькина И.В.,  главный врач  Воробьев А.И.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Чичайкина О.Н.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Проводятся тематические совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | В течении года | |
| **ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач | Назначен ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучен Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» в соответствии с приказом.  Устранены нечеткости в формулировках и описаниях | 1 квартал 2019 года | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проводится своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница», не допускается нечеткость в формулировках и описаниях. Обеспечен контроль за актуальностью информации | 2019 год | |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Наполнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач | Регулярно проводится пополнение сайта графиками работы и часами приема медицинских работников | 2019 год | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Кудашкин А.П.,  главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | 1 квартал 2019 года | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Решен вопрос доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг |  | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проработан вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Здания, помещения и территория медицинской организации частично приведены в соответствие с указанным Сводом | 2019 год | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля проведено не в полном объеме | 2019 год | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | 2019 год | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Кудашкин А.П.,  главный врач  Неяскина Л.Ю.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Сузьмина Н.А.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | 2019 год | |
| **ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Зобин А.П.,  главный врач | Проводится постоянное обновление сайта ЛПУ, совершенствование информационных услуг. Проводится работа с законными представителями пациентов по разъяснению возможности участия в независимой оценке качества оказания медицинских услуг. | Постоянно в течении года. | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Проведено изучение приказа МЗ России от 04.05.18г. №201н. Проводится обновление сайта ЛПУ о деятельности ГБУЗ РМ «Инсарская РБ». | Постоянно в течении года. | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение списка медицинских работников в актуальное состояние. Персонализация медицинских работников в графике и часах приема | | I квартал | Зобин А.П.,  главный врач | Проведена коррекция информации на сайте по списку работников ЛПУ. Вынесена информация по каждому специалисту (часы приема и дни работы) | Постоянно в течении года | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» | Актуализация материала, располагаемого на информационных стендах медицинской организации | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач | Информационные стенды, размещенные в подразделениях ЛПУ, своевременно обновляются по мере поступления новой информации. | Постоянно в течении года. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса доступности записи на прием через официальный сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Приведение времени ожидания приема терапевтов/педиатров к установленному нормативному уровню | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Запись к специалистам доступно через портал госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), инфомат, регистратуру.  Доступность специалистов обеспечена за счет сокращения времени приема. Средняя продолжительность ожидания приема 2-3 дня. Пациенты, нуждающиеся в экстренной и неотложной помощи, принимаются незамедлительно.  Продолжается работа по совершенствованию условий приема пациентов и их законных представителей в ЛПУ.  Улучшение доступности медицинской помощи сельскому населению, особенно населенных пунктов с численностью менее 100 чел. | Постоянно в течении года. | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | В связи с недостаточным финансированием запланированные капитальные ремонты не проведены.  Проводится регулярная работа по устранению дефицита кадров медицинских работников.  Работники ЛПУ стремятся к улучшению условий и комфортабельности размещения пациентов в отделениях ЛПУ. | Постоянно в течении года | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | В ЛПУ имеется лифт в хирургическом корпусе, пандусы в поликлинике и лечебных корпусах, стоянка для транспорта инвалидов. | I квартал | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Проводятся мероприятия на совершенствование соблюдения требований медицинской этике и деонтологии (врач-врач, врач-пациент) | Постоянно в течении года | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−II кварталы | Зобин А.П.,  главный врач  Красникова И.А.,  заместитель главного врача по медицинской части  Синичкина Н.А.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе | Привлекаются пациенты, находящиеся на лечении в ЛПУ, и их законные представители для проведения анкетирования по вопросам независимой оценки качества представляемых медицинских услуг в ГБУЗ РМ «Инсарская РБ».  Результаты независимой оценке качества оказания медицинских услуг рассматриваются на совещаниях ЛПУ. | Постоянно в течении года. | |
| **ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Шалятов Ю.В.,  главный врач | выполнено | Март 2019 | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | выполнено | Декабрь 2019 | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Наполнение сайта медицинской организации графиком работы и часами приема медицинских работников | | I квартал | Шалятов Ю.В.,  главный врач | выполнено | Февраль 2019 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Приведение общих условий комфортности предоставления услуг в соответствие с нормативными требованиями | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Частично выполнено | Декабрь 2019 | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Частично выполнено | Декабрь 2019 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Частично выполнено | Декабрь 2019 | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Не выполнено | - | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Выполнено | Регулярно в течении всего года | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Шалятов Ю.В.,  главный врач  Ванькин В.Н.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения  Леушкин В.В.,  заместитель главного врача по экспертизе и временной нетрудоспособности | Выполнено | Регулярно в течении всего года | |
| **ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач | Назначены ответственные лица за ведение официального сайта.  Внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» в соответствии с Приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н. | I квартал | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе | Информация актуализируется своевременно. Постоянно обеспечивается контроль за актуальностью информации. | I−IV кварталы | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Приведение в соответствие с нормативными документами и актуализация списка всех медицинских работников организации | | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач | Сведения о медицинских работниках приведены в соответствие с нормативными документами. Список всех медицинских работников организации актуализируется. | I квартал | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации | | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации | I квартал | |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Недоступность работы с изображениями. Размещение ссылок по банерам. | | I квартал | Шукшин В.И.,  главный врач | Альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению дополнена | I квартал | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач | Информация об имеющихся вакансиях на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» актуализирована | I−IV кварталы | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела | Помещения местами ожидания дооснащены.  Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра.  Приведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования |  | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Приведение в норму технического состояния вспомогательного оборудования | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела | Вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления проработан.  Приведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».  Здания, помещения и территории медицинской организации приведены в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе  Смирнова Г.П.,  начальник планово-экономического отдела | В медицинской организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | I−IV кварталы | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Негативное отношение получателей услуг к врачам-специалистам | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Значительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Шукшин В.И.,  главный врач  Торгова Р.Ф.,  заместитель главного врача по организационно-методической работе  Кочегарова В.И.,  заместитель главного врача по лечебной работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» по вопросам повышения уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | |
| **ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Дополнить содержание сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи | | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач | Официальный сайт ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» дополнен недостающей информацией о деятельности организации в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | I квартал | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач | На официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» устранены технические ошибки. | I квартал | |
| Недостаточность электронных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Предусмотреть на официальном сайте медицинской организации способы подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | | I квартал | Лябушев В.Ф.,  главный врач | На официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг: форма для подачи электронного обращения, наличие анкеты для опроса граждан. | I квартал | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части | Поликлиники ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» дооснащены местами ожидания: в наличии и доступны санитарно-гигиенические помещения; доступна питьевая вода.  Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону организации, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте, на портале государственных услуг. | II квартал | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» работает программа «RDS-клиент», которая регламентирует госпитализацию пациентов в стационар. | III квартал | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие оснащения амбулатории ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Изучены Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».  Здания лечебного корпуса №2, Комсомольской поликлиники, Чамзинской поликлиники, Большеберезниковской поликлиники оснащены пандусами. В наличии таблички со шрифтом Брайля. | IV квартал | |
| Недостаточное оснащение стационара ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части | Здания лечебного корпуса №2, Комсомольской поликлиники, Чамзинской поликлиники, Большеберезниковской поликлиники оснащены пандусами. В наличии таблички со шрифтом Брайля. | IV квартал | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» с работниками регистратуры, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, медицинскими сестрами, врачами регулярно проводятся тематические совещания по этике и деонтологии при обращении получателей услуг | На постоянной основе | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Лябушев В.Ф.,  главный врач  Бесшейнова Н.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Черашев В.Н.,  заместитель главного врача по лечебной части  Солодовникова Ю.Е.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | В ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская ЦРБ» с работниками регистратуры, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, медицинскими сестрами, врачами регулярно проводятся тематические совещания по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | На постоянной основе | |
| **ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение сайта медицинской организации стандартами медицинской помощи | | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач | Сайт медицинской организации пополнен порядками, клиническими рекомендациями оказания медицинской помощи | I квартал | |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Дополнение сайта графиком работы и часами приема медицинских работников. Актуализация информации об имеющихчя вакансиях | | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач | Сайт дополнен графиком работы и часами приема медицинских работников. Регулярно размещается информации об имеющихся вакансиях | I квартал | |
| Недостаточность иных сведений о медицинской организации | Дополнение сайта возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | | I квартал | Савочкин В.Н.,  главный врач | На сайте введена возможностью для пользователя услуг оставлять свои отзывы | I квартал | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» | Наполнение информационных стендов медицинской организации актуальной информацией в соответствии с предъявляемыми требованиями | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проводится регулярный контроль за наполнением актуальной информацией стендов медицинской организации с предъявленным требованиями. | I−IV кварталы | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса о проведении ремонта в помещениях медицинской организации. Сокращение времени ожидания приема работников медицинской организации | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, через сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Проведена перепланировка и ремонт 1 этажа поликлиники, организована «открытая регистратура», создано картохранилище, единый колл-центр. Увеличился % предварительной записи на прием, % приема по времени, указанному при записи, сократилось время ожидания приема. | I−IV кварталы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие оснащения ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»  Выделены места для парковки инвалидов на стоянке около поликлиники.  Входная группа поликлиники оборудована пандусом. | I−IV кварталы | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Планируется при проведении капитального ремонта поликлиники | 111−IV кварталы 2021г | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями. | Ежеквартально | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Савочкин В.Н.,  главный врач  Беськаева Н.Е.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Начаркина Р.Г.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника» по вопросам поддержания качества работы с посетителями. | Ежеквартально | |
| **ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения | Назначен приказом главного врача ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения. Внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н. С целью избежания нечеткости в формулировках и описаниях проводится предварительный контроль размещаемой информации заместителями главного врача. |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения | Обеспечен контроль за актуальностью размещаемой на сайте информации, своевременностью ее пополнения со стороны заместителей главного врача по медицинской части, поликлинической работе, начальника отдела компьютерного обеспечения. |  | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения | Устранены технические ошибки на официальном сайте. |  | |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | | I квартал | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения | Улучшена версия сайта для инвалидов по зрению. Версия дополнена возможностью работы с изображениями, размещены ссылки по баннерам, актуальной информацией |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Феоктистов С.В.,  начальник отдела компьютерного обеспечения | Дополнены информационные стенды информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях. |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе | Холлы и коридоры поликлиник  г. Краснослободска и  с. Ельники дооснащены дополнительными местами ожидания 100% от потребности. Организована работа единого колл-центра. Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону, установлены терминалы для записи в холле поликлиник. Усовершенствована система записи получателя услуг на прием. | IV квартал | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарых условиях | Проработка вопроса об улучшении системы питания и состояния санитарно-гигиенических помещений | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела | Проработаны вопросы об улучшении системы питания: по качеству и ассортименту закупаемых продуктов изменен подход к составлению меню.  В санитарно-гигиенических помещениях проведен косметический ремонт, произведена замена неисправного санитарно-технического оборудования. | III квартал | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом. Спланированы ремонтные работы в соответствии со Сводом Правил. |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района  Полетова И.А.,  начальник планово-экономического отдела  Ласкуткин В.И.,  начальник хозяйственного отдела | Запланирована работа по обеспечению дублирования информации шрифтом Брайля. |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей в стационаре | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района | Проведены инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская центральная районная больница» по вопросам повышения качества работы с посетителями. Разработаны инструкции, СОПы. | I-III квартал | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Коннов Ю.Г.,  главный врач  Саксина Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ососков С.Г.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Матросов В.В.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Ельниковского района | Проведены инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Краснослободская центральная районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации. | I-III квартал | |
| ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача | Недостатки устранены (страница в сети Интернет регулярно модернизируется, проходит обновление программный ресурс, дублирование информационного ресурса на социальных порталах) |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Пополнение и актуализация информации и часах приема работников и об имеющихся вакансиях | | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача | Недостатки устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача | Регулярно устраняются |  | |
| Недостаточная комфортность и доступность сайтов для инвалидов | Наполнение сайта всеми необходимыми функциями, обеспечивающими комфортность и доступность для инвалидов | | I квартал | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача | Не устранены (контроль за актуализацией интернет ресурса в постоянном режиме ведет удаленный доступ IT услуг) |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача | Недостатки устранены (установлены дополнительные информационные стенды) |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра, черес сайт медицинской организации и Единый сайт предоставления государственных и муниципальных услуг. Усовершенствование системы своевременного оказания медицинских услуг | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (организованы дополнительные точки телефонной связи) |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Частично устранены (организован пандус для маломобильных групп населения) |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Решение вопроса о создании альтернативной версии сайта для инвалидов | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Обеспечено звуковое информирование пациентов |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам повышения качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (проводится еженедельный инструктаж с дежурным персоналом) |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями их оказания | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Ромодановская поликлиника» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Назаров А.Л.,  и.о. главного врача  Лексин Д.Е.,  заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности | Недостатки устранены (проводятся тренинги, брифинги с психологами района) |  | |
| **ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Батин О.В.,  главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Обеспечить актуальность его содержания | | I квартал | Батин О.В.,  главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Батин О.В.,  главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Недостаточность электронных сервисов взаимодействия с получателем услуги | Дополнение сайта возможностью подачи электронного обращения (жалобы предложения). Разработка и внедрение карты сайта | | I квартал | Батин О.В.,  главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Недостаточность комфортности и доступности сайта для инвалидов | Проработать изменения в альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому | | I квартал | Батин О.В.,  главный врач | Заключен договор на создание сайта в соответствии с действующим законодательством и дальнейшее его ведение | 22.03.2021 | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач | Информационные стенды еженедельно дополняются информацией об имеющихся вакансиях |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Проработать вопрос обеспечения посетителей питьевой водой | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Созданы комфортные зоны ожидания приема на первом этаже поликлиники.  В поликлинике функционирует трехканальный телефон для обработки звонков населения. | 01.04.2018  01.06.2018 | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Решение вопроса об улучшении состояния гардероба и помещений приемного отделения. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Произведен косметический ремонт помещений приемного отделения в I квартале 2020 г. |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | В I квартале 2020 г. установлены пандусы и кнопки вызова персонала для маломобильных групп населения. |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | В III-IV квартале 2021 г. запланирован кап. ремонт поликлиники по ул. Филатова, д. 22а, во время которого, запланирована организация обеспечения условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги в виде дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Ежемесячно проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская центральная районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Батин О.В.,  главный врач  Плигина Е.В.,  заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе  Сурина О.В.,  заместитель главного врача по детству и родовспоможению | Ежемесячно проводятся тематические совещания с работниками ГБУЗ РМ «Рузаевская центральная районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации |  | |
| **ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач | Ежемесячно |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежемесячно |  | |
| Недостаточность информации о медицинских работниках | Актуализировать информацию о медицинских работниках | | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач | Ежемесячно |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач | Ежемесячно |  | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Проработать вопрос возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | I квартал | Шишканова Т.А.,  главный врач | Выписывание рецептов дистанционно, осмотр маломобильных групп населения врачей на дому |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием медицинской организации, актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации и об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач | По мере получения информации |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону организации, телефону Единого колл-центра, с помощью сайта организации и Единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг. Рассмотрение вопроса своевременности приема получателей услуг врачами | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Осуществлять запись на прием по телефону. Запись на вакцинацию по телефону и через сайт Гос.услуги |  | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством телефонной связи и электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | В разработке |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Устранено | 4 квартал 2020 год | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | - |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежеквартально |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Шишканова Т.А.,  главный врач  Лазарева Н.А.,  заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения | Ежеквартально |  | |
| **ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач | Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». В лице заведующей поликлиническим отделением Милехиной Е В и системного администратора Елисеев И Л Повторно был изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» в соответствии с приказом. | Проводится корректировка сайта 1 раз в 6 месяцев. | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач | На официальном сайте больницы своевременно пополняется и актуализируется информация о деятельности ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница», для избежание нечеткости в формулировках и описаниях. |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач | На официальном сайте добавлен баннер  «Задать вопрос?» |  | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг | | I квартал | Бурмистрова О.М.,  главный врач | Обеспечена доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач | В рамках бережливого производства создан колл центр в лечебном учреждении для записи пациентов на прием к врачу. |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач | Изучили Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Привели здания, помещения и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом. |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач | Обеспечить лечебное учреждение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублированием шрифтом Брайля планируется в 4 квартале 2021 г | 4 квартал 2021 г | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Бурмистрова О.М.,  главный врач |  |  | |
| **ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач | Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница». Приказом главного врача назначены ответственные за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». | I квартал | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Изучен Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесена недостающая информация на официальный сайт ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница». Приказом главного врача назначены ответственные за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница», Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | I квартал | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач | Технические ошибки на официальном сайте ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» устранены | I квартал | |
| Недостаточность функций обратной связи | Конкретизировать на сайте медицинской организации электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач | Конкретизированы на сайте ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» электронные сервисы взаимодействия с получателем услуг | I квартал | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | |  | Солдатов О.М.,  главный врач  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы | I квартал | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону и посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Рассмотреть вопрос создания альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | | I квартал | Солдатов О.М.,  главный врач  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Обеспечить доступность записи на получение услуг по телефону. Создана версия официального сайта ГБУЗ РМ "ДРКБ" для инвалидов по зрению | I квартал | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» | Дополнение информационных стендов всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Информационные стенды ГБУЗ РМ "ДРКБ" дополнены всей необходимой информацией, согласно нормативным документам | I квартал | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса улучшения системы питания в организации | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проработан вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработан вопрос улучшения системы питания в организации | I−IV кварталы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом (частично) | I−IV кварталы | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса создания альтернативной версии сайта организации для инвалидов | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информацией. Создана альтернативная версия сайта для слабовидящих | I−IV кварталы | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Солдатов О.М.,  главный врач  Ивянская Н.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Щёкин О.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Березина Г.М.,  заместитель главного врача по организацинно-методической работе | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте в сети «Интернет» | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Карта сайта» | | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть внедрение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности получения услуг дистанционно или на дому | | I квартал | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 1» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Амелькин Д.А.,  главный врач  Зинченко Л.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Грибанова М.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе |  |  | |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач | Ответственный за ведение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» назначен в лице Дивеева И. В.  Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н изучен, недостающая информация на официальном сайте ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» внесена. | I квартал 2019 года. | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Информация о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н актуализирована и своевременно пополняется | IV | |
| Недостаточность сведений о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте медицинской организации | | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач | Информация о медицинских работниках на сайте медицинской организации актуализирована и своевременно пополняется. | I | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач | Технические ошибки на официальном сайте медицинской организации устранены. | I | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач | На сайте медицинской организации предусмотрен раздел «Часто задаваемые вопросы» | I | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном виде и на дому | | I квартал | Маркин О.В.,  главный врач | Предусмотрена возможность предоставления услуг в дистанционном виде. | I | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопросов правильной работы вспомогательного электронного оборудования | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону единого колл-центра регистратуры. Установлены электронные табло с информацией о приемах врачей, табло электронной очереди перед кабинетами врачей | IV | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Направление на госпитализацию оформляется и фиксируется в электронной системе РДС-клиент | IV | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Проведено изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Дооборудованы входные группы пандусами для инвалидов. Поликлиника обеспечена инвалидными креслами-колясками для передвижения маломобильных пациентов | IV | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Обеспечено размещение зрительной информации на электронном табло. Звуковая информация дублируется на табло электронной очереди к врачу | IV | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Ежеквартально проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I-IV | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Маркин О.В.,  главный врач  Полозова Е.Н.,  заместитель главного врача по медицинской части  Шеволаева Ю.Ю.,  заместитель главного врача по поликлинической работе  Абрамова Л.А.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Ежеквартально проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница имени С.В. Каткова» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I-IV | |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Пополнение официального сайта медицинской организации схемой проезда | | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра  Кельмяшкина И.М.,  заместитель главного врача по хирургической помощи |  |  | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Выделение из общего списка информации о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений | | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и форму подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| Несоответствие сайта организации критериям комфортности и доступности для инвалидов | Привести сайт в соответствие с критериями комфортности и доступности для инвалидов | | I квартал | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» | Дополнение информационных стендов полным официальным наименованием организации, актуальной информацией о стандартах медицинской помощи и об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Дооснащение помещений местами ожидания. Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Проработка вопроса об улучшении системы питания и обеспечения получателей услуг питьевой водой | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля. Рассмотрение вопроса о создании альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Бурлаков А.П.,  главный врач  Осюнихина С.М.,  заместитель главного врача по медицинской части  Ховряков А.В.,  заместитель главного врача по медицинской части – руководитель регионального сосудистого центра |  |  | |
| **ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания уровня открытости и доступности информации об организации | I−IV кварталы | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Обеспечена доступность записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Увеличено количество многоканальных телефонов колл-центра. | I−IV кварталы | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проработан вопрос о направлении на госпитализацию посредством электронного уведомления. | I−IV кварталы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Здания, помещения и территории приведены в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | |
| Недостаточное обеспечение в стационаре медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование шрифтом Брайля | I−IV кварталы | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Пинямаскин А.Н.,  главный врач  Кузнецова Н.В.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Архипова Е.О.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проведены тематические совещания/инструктажи с работниками по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | |
| ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | Информация актуализируется своевременно. Постоянно обеспечивается контроль за актуальностью информации. | I−IV кварталы | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач | Устранены технические ошибки на официальном сайте медицинской организации | I квартал | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть возможность внедрения на официальном сайте электронного сервиса получения консультаций по оказываемым услугам | | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг. Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | I квартал | Василькина А.Н.,  главный врач | Альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению дополнена | I квартал | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией о правилах и сроках госпитализации | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач | Информация об имеющихся вакансиях в ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» актуализирована | I−IV кварталы | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления. Рассмотрение вопросов, касающихся сроков плановой госпитализации и работы регистратуры | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | Вопрос о возможности направления на госпитализацию посредством электронного уведомления проработывается  Приведено в норму техническое состояние вспомогательного оборудования | I−IV кварталы | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | Изучен Свод Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».  Здания, помещения и территории медицинской организации приведены в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | В медицинской организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | I−IV кварталы | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Василькина А.Н.,  главный врач  Антипова О.В.,  заместитель главного врача по медицинской части | Проводятся тематические совещания/инструктажи с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «РОБ» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | |
| **ГБУЗ РМ «Родильный дом»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ РМ «Родильный дом», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Информация о медицинской деятельности учреждения имеется, лицензия вывешена, не менялась с 2018 г. – действующая. |  | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Размещение на официальном сайте графика работы и часов приема медицинских работников. Наполнение сведений о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений. Размещение актуальной информации об имеющихся вакансиях | | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | Сведения о медицинских работниках учреждения исправлены 25.03.2021 г., вакансии размещены на официальном сайте учреждения. |  | |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделами «Карта сайта» и «Поиск по сайту» | | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | На официальном сайте имеется вся информация, актуальная на сегодняшний день.  Разделы «Карта сайта и «Поиск по сайту» будут дополнены 30.03.2021 г. |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте возможность получения консультаций по оказываемым услугам | | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | На официальном сайте учреждения имеется раздел «Вопрос-ответ», в котором на размещенный вопрос регулярно отвечает специалист. |  | |
| Недостаточность комфортности и доступности официального сайта организации для инвалидов | Обеспечить доступность записи на получение услуг посредством Единого портала получения государственных и муниципальных услуг и телефона организации | | I квартал | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | Запись на получение услуг доступна через «Гос. услуги» и через программу bus.gov.ru/ |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Родильный дом» | Приведение информационного стенда организации в соответствие с нормативными документами | | I−II кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | Планируется приведение информационного стенда в соответствие с нормативными документами ко II кварталу 2021 г. | Ветчинкина Л.В.,  главный врач | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Рассмотрение вопроса обеспечения получателей услуг питьевой водой | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | IV квартал 2021 г. | Ивлев В.Н.,  начальник хозяйственного отдела | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в стационарных условиях | Проработка вопроса о улучшения состояния помещений в приемном отделении | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | Помещение соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям санитарных правил. | Ивлев В.Н.,  начальник хозяйственного отдела | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Родильный дом» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | В учреждении имеются пандусы и кнопки вызова специалиста для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.  Для приведения здания, помещения, территории медицинского учреждения в соответствии с указанным Сводом для дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля, готовятся сметы для предоставления в МЗ РМ и решения вопроса финансирования.  IV квартал 2021 г. |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | I-IV квартал 2021 г. | Воробьева И.В.,  Заместитель главного врача по мед.части | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Родильный дом» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Ветчинкина Л.В.,  главный врач  Воробьева И.В.,  заместитель главного врача по медицинской части  Волкова В.Н.,  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе | I-IV квартал 2021 г. | Волкова В.Н.,  Заместитель главного врача по КЭР. | |
| **ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о структуре и органах управления организацией | | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | Наполнение официального сайта ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацией о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| Не корректное отображение сведений о медицинских работниках | Дополнение информации о графике работы и часах приема медицинских работников | | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность иной информации на официальном сайте организации | Дополнение сайта разделом «Карта сайта» | | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность функций обратной связи | Предусмотреть на сайте медицинской организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и возможность получения электронных консультаций по оказываемым услугам | | I квартал | Смакаева С.Р.,  главный врач |  |  | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» | Дополнение информационных стендов актуальной информацией об имеющихся вакансиях | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня комфортности условий предоставления услуг | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» специальными устройствами для доступа инвалидов. | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования информации шрифтом Брайля | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания качества работы с посетителями | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | | I−IV кварталы | Смакаева С.Р.,  главный врач  Курмаева Т.В.,  заместитель главного врача по медицинской части |  |  | |
| **ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»** | | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах | Отсутствует электронный адрес официального сайта | | Январь 2019г | Заместитель главного врача по медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | Январь 2019г | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Отсутствие кулеров в поликлинике и стационарах | Установить емкости с питьевой водой для получателей медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях с соблюдением мер эпидемиологической безопасности | | 1 квартал 2019г | Главная медицинская сестра Ботаницина Т.Е. | Устранили недостатки | Февраль 2019 | |
| Отсутствие места для детских колясок | Организовать место для детских колясок | | 1 квартал 2019г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М | Устранили недостатки | Январь 2019г | |
| Отсутствует номер телефона колл центра | Разработать памятки с указанием единого номера телефона колл центра для пациентов и разместить на видных местах стендах, около регистратуры, приемном покое и на сайте | | Январь 2019г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М. | Устранили недостатки | Январь 2019 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в поликлинике | Организовать работу по поводу дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля | | В течение 2021г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М.  Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  | |
| Отсутствие дублирования надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно –точечным шрифтом Брайля в поликлинике | С целью улучшения навигации внутри учреждения расположить указатели со стрелочками как добраться в нужный кабинет | | В течение 2021 г | Заведующий поликлиникой Сурков И.М. Старшая медицинская сестра Минеева Т.Ф | Не устранили |  | |
| Отсутствие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов | Организовать и оборудовать стоянку на территории организации для автотранспортных средств инвалидов (нанести наземную разметку как можно ближе к входу в поликлинику) | | В 4 квартале 2021г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  | |
| Отсутствие дополнительных поручней на стенах в поликлинике и в стационарах | Установить дополнительные поручни на стенах поликлиники и стационаров | | В течение 2021г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  | |
| Отсутствие поручней в санитарно-гигиенических местах стационаров | Установить поручни-держатели возле раковины и унитазов в санитарных комнатах в стационаре | | Первый квартал 2019г | Начальник хозяйственной службы Козлов С.В.  Заместитель главного врача медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | Первый квартал 2019г | |
| Отсутствие входа в стационар для инвалидов | Приобрести оборудование для подъема по лестнице в стационар | | В течение 2019 г | Главный врач Колыганов В.В. Заместитель главного врача по медицинской части Величко Е.В. | Устранили недостатки | В течение 2019 года | |
| Отсутствие работы лифта | Ремонт лифта, или приобретение нового лифта в соответствие с новыми требованиями | | В течение 2019г-2022г | Главный врач Колыганов В.В. начальник хозяйственной службы Козлов С.В. | Не устранили |  | |
|  |  | |  |  |  |  | |
| Недостаточность общей информации об организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | | Назначение ответственных за ведение официального сайта ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Изучение Приказа Минздрава России от 04.05.2018 № 201н и внесение недостающей информации на официальный сайт ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника № 2» в соответствии с приказом.  Избежание нечеткости в формулировках и описаниях | I квартал | Слугин В.С.,  главный врач  Смирнова Е.В.  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Создан приказ от 09.01.2019г. №113 о назначении ответственных лиц за ведение официального сайта | |
| Недостаточность информации о медицинской деятельности организации здравоохранения на официальном сайте организации здравоохранения в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н | | Своевременное пополнение и актуализация информации о деятельности ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2», избежание нечеткости в формулировках и описаниях. Обеспечение контроля за актуальностью информации | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Смирнова Е.В.  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | 1.Размещена информация об ответственных лицах за ведение официального сайта  2. Размещена информация о проведении диспансеризации  3. Размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями  4. Обновлена информация о смене руководства | |
| Технические ошибки на официальном сайте в сети «Интернет» | | Устранение технических ошибок на официальном сайте медицинской организации в сфере здравоохранения | I квартал | Слугин В.С.,  главный врач  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Отсутствие технических ошибок | |
| Недостаточность наполнения альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | | Дополнение сайта возможностью работы с изображениями. Размещение ссылок по баннерам. | I квартал | Слугин В.С.,  главный врач  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Обновлена версия для слабовидящих людей | |
| Недостаточность актуальной информации на информационных стендах ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» | | Дополнение информационных стендов информацией о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также актуальной информацией об имеющихся вакансиях | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Сюмкина В.И.,  начальник отдела кадров  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Размещена информация на информационных стендах о медицинских работниках, об уровне их образования | |
| Недостаточная комфортность предоставления услуг в амбулаторных условиях | | Дооснащение помещений местами ожидания. Обеспечение доступности записи на прием к врачу по телефону Единого колл-центра. Усовершенствование системы записи получателей услуг на прием. | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Приклонская Л.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1  Исмагилова Ф.М.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2  Краснова Е.В.  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Усовершенствована система записи получателей услуг на прием. | |
| Недостаточное оснащение ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» специальными устройствами для доступа инвалидов. | | Изучение Свода Правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Приведение зданий, помещений и территории медицинской организации в соответствие с указанным Сводом | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Приклонская Л.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1  Исмагилова Ф.М.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2  Краснова Е.В.  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3  Тарасов Е.Н.,  начальник хозяйственного отдела | Введен в эксплуатацию лифт после ремонта | |
| Недостаточное обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информацией, дублирования шрифтом Брайля | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Приклонская Л.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1  Исмагилова Ф.М.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2  Краснова Е.В.  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3  Гордеева О.Н. заведующая организационно- методическим отделом - врач-статистик | Не проведена | |
| Незначительная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей | | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» по вопросам повышения качества работы с посетителями | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Смирнова Е.В.  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Приклонская Л.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1  Исмагилова Ф.М.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2  Краснова Е.В.  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Проведены мероприятия по вопросам повышения качества работы с посетителями | |
| В ходе оценки недостатков не выявлено | | Проведение тематических совещаний/инструктажей с работниками ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2» по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | I−IV кварталы | Слугин В.С.,  главный врач  Смирнова Е.В.  заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Приклонская Л.А.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №1  Исмагилова Ф.М.,  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №2  Краснова Е.В.  заместитель главного врача по поликлинической работе поликлинического отделения №3 | Проведены мероприятия по вопросам поддержания уровня удовлетворенности оказанием услуг в медицинской организации | |